

ENQUETE DE  
SATISFACTION  
DES USAGERS

Restitution 2020



# ENQUETE DE SATISFACTION

Nous avons souhaité évaluer votre satisfaction concernant

- Notre **accueil physique et téléphonique**
- Notre **accompagnement des Personnes Protégées**



2 SÉRIES DE QUESTIONS



**402 RÉPONSES**  
sur 1260 Personnes Protégées suivies

SATISFAITS :



MOYENNEMENT SATISFAITS :



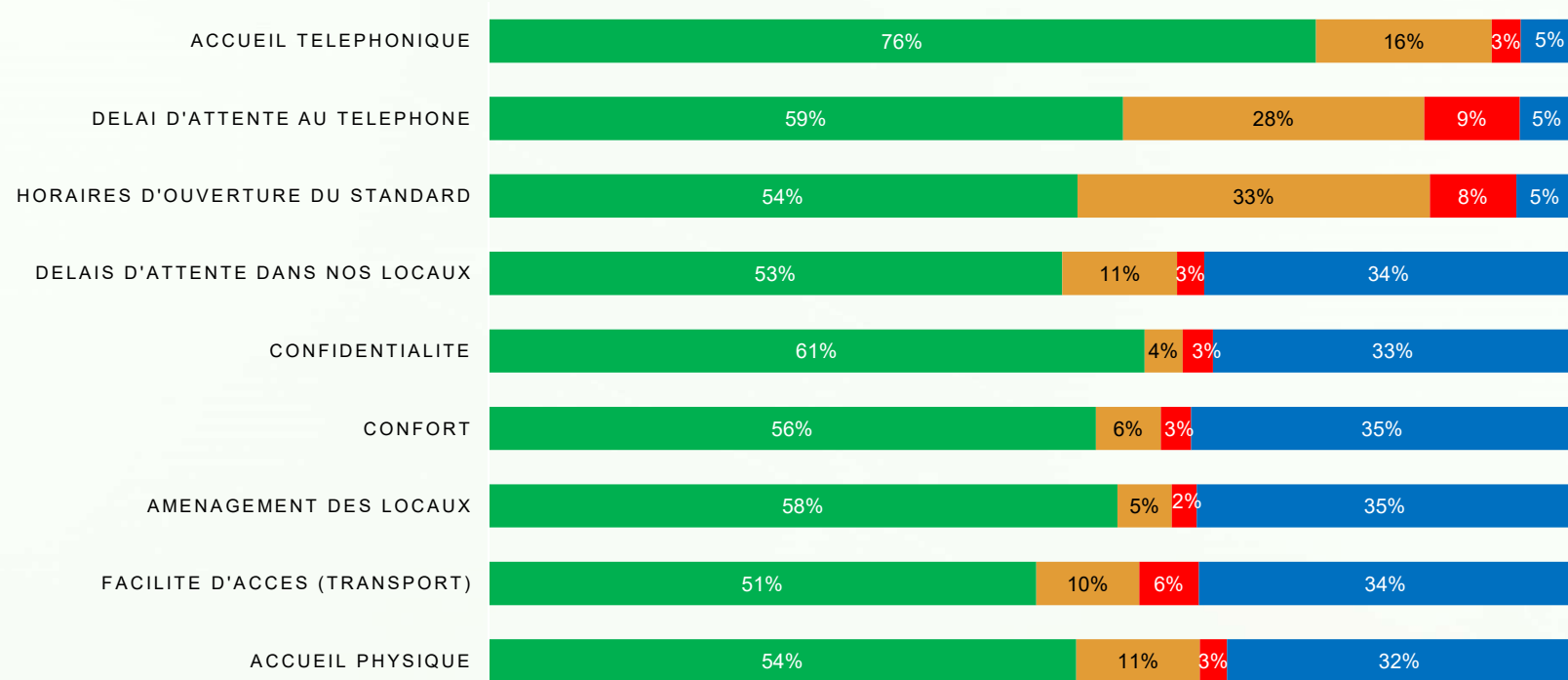
NON SATISFAITS :



SANS OPINION OU NON CONCERNES :



## SCORES ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE ASSTRA



★ Un grand nombre de nos Personnes Protégés ne se déplacent pas dans nos locaux, c'est pourquoi beaucoup n'ont pas d'opinion sur l'accueil physique.

## SCORES ACCOMPAGNEMENT ASSTRA

